



**LAPORAN HASIL SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
DAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
PERIODE FEBRUARI 2024
PADA BPK PERWAKILAN
PROVINSI BALI**

DAFTAR ISI

BAB I. PENDAHULUAN	5
A. Latar Belakang	5
B. Dasar Pelaksanaan Kegiatan	5
C. Tujuan Kegiatan	5
BAB II. DESAIN KUESIONER DAN METODOLOGI SURVEI	6
BAB III. HASIL SURVEI	10
BAB IV. EVALUASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT	16
BAB V. PENUTUP	18

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)	5
Tabel 2.2	Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)	6
Tabel 3.1	Hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)	12
Tabel 3.2	Hasil Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)	13
Tabel 3.3	Masukan atas Hasil SPKP dan SPAK	14
Tabel 3.4	Identifikasi Permasalahan atas Hasil SPKP dan SPAK	14

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Data Responden Survei	18
Lampiran 2	Tangkapan Layar Tampilan Survei	27
Lampiran 3	Tangkapan Layar Pengiriman Survei kepada Responden	28

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Desain besar reformasi birokrasi yang digagas pemerintah sejak tahun 2010 menargetkan bahwa seluruh penyelenggara pemerintahan dapat mewujudkan pelayanan publik yang prima. Pelayanan publik merupakan bukti hadirnya pemerintah di masyarakat. Pemerintah sebagai penyelenggara layanan publik hendaknya menyelenggarakan pelayanan prima. Pelayanan publik yang dilakukan oleh pemerintah merupakan suatu ukuran kualitas pemerintahan guna meningkatkan kepercayaan masyarakat kepada pemerintah. Untuk itu, pemerintah perlu menyelenggarakan pelayanan publik yang berkualitas sebagai bukti bahwa pemerintah memperhatikan kebutuhan masyarakat. Hal tersebut merupakan tantangan besar bagi pemerintah mengingat semakin hari, masyarakat semakin kritis dan mempunyai tuntutan tinggi atas kualitas pelayanan.

BPK Perwakilan Provinsi Bali sebagai lembaga negara merupakan lembaga penyelenggara layanan publik. Untuk itu BPK Perwakilan Provinsi Bali berkomitmen untuk menyelenggarakan layanan publik yang berkualitas dan anti korupsi sekaligus adaptif atas perubahan. Untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik yang diselenggarakan BPK Perwakilan Provinsi Bali, BPK Perwakilan Provinsi Bali menyelenggarakan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK). Hasil survei SPKP dan SPAK nantinya akan diolah dalam bentuk Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (IPAK). SPKP dan SPAK diselenggarakan secara rutin setiap bulan, guna memantau perkembangan kualitas layanan publik yang diselenggarakan Perwakilan Provinsi Bali berdasarkan persepsi penerima layanan.

B. Dasar Pelaksanaan Kegiatan

Pelaksanaan SPKP dan SPAK BPK diselenggarakan berdasarkan :

1. Peraturan Badan Pemeriksa Keuangan Nomor 1 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Pelaksana Badan Pemeriksa Keuangan sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Peraturan Badan Pemeriksa Keuangan Nomor 1 Tahun 2023 tentang Perubahan Ketiga atas Peraturan Badan Pemeriksa Keuangan Nomor 1 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Pelaksana Badan Pemeriksa Keuangan Peraturan Menteri PANRB Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah;
2. Peraturan Menteri PANRB Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah.

C. Tujuan Kegiatan

SPKP dan SPAK BPK dilakukan dengan tujuan:

1. Menjaring masukan pengguna layanan dan sebagai sarana evaluasi kinerja pelayanan publik pada BPK Perwakilan Provinsi Bali;
2. Meningkatkan kualitas layanan publik yang prima serta mewujudkan pemerintah yang bersih dan akuntabel di BPK Perwakilan Provinsi Bali;
3. Memenuhi ketentuan Evaluasi atas Pembangunan Zona Integritas sesuai SE Menteri PANRB Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas Tahun 2023.

D. Ruang Lingkup

SPKP dan SPAK periode Maret 2024 dilakukan kepada seluruh pengguna layanan publik BPK Perwakilan Provinsi Bali yang telah menerima pelayanan sampai dengan bulan Februari 2024.

BAB II. DESAIN KUESIONER DAN METODOLOGI SURVEI

A. Rancangan Desain Kuesioner

Desain kuesioner dalam SPKP dan SPAK dirancang dengan memedomani Peraturan Menteri PANRB Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah, dengan uraian sebagai berikut:

1. Peubah dan Referensi Waktu

Peubah dalam survei ini adalah persepsi layanan publik dan persepsi anti korupsi. Referensi waktu (penilaian) yang diberikan responden atas dua peubah tersebut adalah saat responden selesai menerima layanan.

2. Persepsi Kualitas Pelayanan

Peubah persepsi kualitas layanan dipengaruhi oleh delapan variabel, yaitu

- a. Informasi layanan;
- a. Persyaratan layanan;
- b. Prosedur layanan;
- c. Jangka waktu layanan;
- d. Tarif/biaya;
- e. Sarana prasana layanan;
- f. Profesionalisme petugas; serta
- g. Layanan pengaduan.

Responden diminta untuk memberikan penilaian dengan memberikan skala 1-6, yaitu semakin besar angka yang diberikan menandakan bahwa responden semakin puas dengan layanan yang diberikan. Adapun skala yang dipergunakan adalah skala interval, yaitu dalam skala tersebut terdapat keteraturan, perbedaan antar skala (jarak) bermakna dan sama.

Adapun pertanyaan yang diberikan kepada responden untuk menilai persepsi kualitas pelayanan ditunjukkan pada Tabel 2.1 berikut:

Tabel 2.1 Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)

No	Variabel	Pertanyaan	Pilihan Jawaban
1.	Informasi Layanan	Informasi atas layanan BPK tersedia melalui berbagai media elektronik dan nonelektronik antara lain <i>website</i> , telepon, WhatsApp, <i>live chat</i> , informasi langsung, kunjungan, dan sebagainya.	1 s.d. 6
2.	Persyaratan Layanan	Pegawai BPK memberikan pelayanan sesuai dengan persyaratan yang diinformasikan secara resmi.	1 s.d. 6
3.	Prosedur Pelayanan	Pegawai BPK melaksanakan prosedur pelayanan sesuai dengan prosedur pelayanan yang diinformasikan secara resmi.	1 s.d. 6

No	Variabel	Pertanyaan	Pilihan Jawaban
4.	Jangka waktu layanan	Pegawai BPK menyelesaikan layanan sesuai dengan jangka waktu pelayanan yang diinformasikan secara resmi.	1 s.d. 6
5.	Tarif/ Biaya	Pegawai BPK tidak mengenakan tarif atau biaya atas pelayanan yang diberikan.	1 s.d. 6
6.	Sarana prasarana	Pelayanan luring dan daring yang disediakan BPK memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi pengguna.	1 s.d. 6
7.	Profesionalisme petugas	Pegawai BPK memberikan layanan luring dan daring secara profesional (responsif, ramah, mudah dikenali).	1 s.d. 6
8.	Sarana pengaduan	Saluran pengaduan atas layanan BPK mudah diakses (dalam bentuk email, WhatsApp, telepon, atau saluran lain).	1 s.d. 6
		Apabila Bapak/Ibu pernah melakukan pengaduan atas layanan BPK, pegawai BPK merespon pengaduan Bapak/Ibu dengan cepat.	1 s.d. 6

3. Persepsi Anti Korupsi

Peubah persepsi anti korupsi dipengaruhi oleh lima variabel, yaitu

- a. Diskriminasi layanan;
- b. Pelayanan sesuai dengan prosedur;
- c. Penerimaan imbalan;
- d. Pungutan liar; serta
- e. Percaloan.

Responden diminta untuk memberikan penilaian dengan memberikan skala 1-6, yaitu semakin besar angka yang diberikan menandakan bahwa responden semakin puas dengan layanan yang diberikan. Adapun skala yang dipergunakan adalah skala interval, yaitu dalam skala tersebut terdapat keteraturan, perbedaan antar skala (jarak) bermakna dan sama.

Adapun pertanyaan yang diberikan kepada responden untuk menilai persepsi anti korupsi ditunjukkan pada Tabel 2.2 berikut:.

Tabel 2.2 Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

No	Variabel	Pertanyaan	Pilihan Jawaban
1.	Diskriminasi layanan	Pegawai BPK tidak melakukan diskriminasi terhadap permintaan layanan dari siapapun.	1 s.d. 6
2.	Pelayanan sesuai dengan prosedur	(penilaian pada variabel ini serupa dengan pertanyaan terkait variable prosedur layanan pada SPKP. Untuk menghindari duplikasi pertanyaan dan inkonsistensi	1 s.d. 6

No	Variabel	Pertanyaan	Pilihan Jawaban
		jawaban, penilaian atas variabel ini menggunakan jawaban responden atas variabel prosedur layanan pada SPKP)	
3.	Penerimaan imbalan;	Pegawai BPK tidak menerima imbalan uang, barang, dan atau fasilitas lainnya	1 s.d. 6
4.	Pungutan liar; serta	Pegawai BPK tidak melakukan pungutan liar atau meminta uang, barang, dan fasilitas lainnya	1 s.d. 6
5.	Percaloan	BPK tidak mempraktikkan percaloan atau pihak perantara dalam pemberian layanan.	1 s.d. 6

B. Kriteria Responden Survei

Kriteria responden survei yaitu:

1. Penerima layanan BPK Perwakilan Provinsi Bali pada periode bulan Maret 2023. Dalam hal ini responden telah menerima layanan BPK Perwakilan Provinsi Bali secara tuntas.
2. Jenis layanan pelaksanaan pemeriksaan, audiensi, kunjungan mahasiswa.
3. Responden merupakan penerima setidaknya salah satu jenis layanan tersebut.

C. Pengumpulan Data

Survei SPKP dan SPKP dilakukan BPK secara berulang setiap bulan. Tipe pengumpulan data yang digunakan adalah *longitudinal*, yaitu data dikumpulkan pada waktu yang berbeda dari waktu dan dilakukan terus menerus untuk melihat perubahan yang terjadi.

D. Metode Pencacahan

Metode pencacahan dalam penelitian ini adalah responden mengisi kuesioner secara mandiri (swacacah). Responden dapat mengisi survei secara mandiri melalui tautan yang dikirimkan melalui Whatsapp/Email (*Computer-Aided Web Interviewing*).

E. Metode Pengolahan Data dan Analisis

1. Metode Pengolahan Data

Pengolahan data hasil survei dilakukan melalui tahapan penyuntingan (editing) dan penyahihan (validasi).

a. Penyuntingan

Kegiatan penyuntingan dilakukan untuk mengecek adanya kemungkinan kesalahan pengisian daftar pertanyaan dan ketidaserasian informasi (*inconsistency*). Dalam tahapan ini dilakukan pula pengecekan atas kemungkinan adanya data dobel serta data tidak lengkap.

b. Penyahihan

Kegiatan penyahihan dilakukan untuk mengecek data dan proses proses perbaikan data yang salah menjadi data yang benar (*valid*), berdasarkan pelaksanaan kegiatan penyuntingan.

Dalam melakukan proses pengolahan data, tim pengolah data dapat melakukan konfirmasi kepada responden survei terkait atas jawaban responden yang dinilai tidak konsisten maupun anomali.

2. Metode Analisis

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis deskriptif. Analisis deskriptif adalah jenis analisis data yang digunakan untuk menggambarkan, menampilkan, dan meringkas sekumpulan data sehingga lebih mudah dipahami. Alat kerja deskriptif yang digunakan untuk mendapatkan nilai Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) dan Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) menggunakan statistik sederhana yaitu dengan merata-ratakan skor yang diberikan responden atas setiap pertanyaan survei.

F. Rekomendasi Survei

Pelaksanaan SPKP dan SPAK BPK telah mendapatkan rekomendasi **LAYAK** dari Badan Pusat Statistik (BPS) dengan Nomor rekomendasi **V-23.0000.002** tanggal 8 Maret 2023.

BAB III. HASIL SURVEI

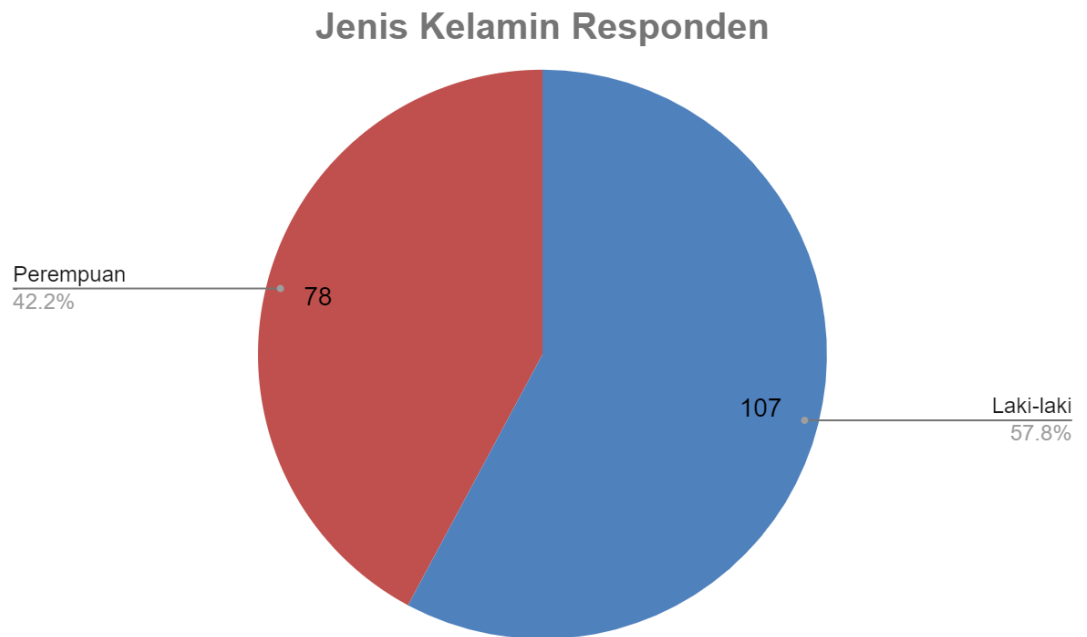
A. Profil Responden

Laporan ini menyajikan hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) yang diselenggarakan oleh Badan Pemeriksa Keuangan (BPK) Perwakilan Provinsi Bali pada tahun 2024. Responden survei ini berasal dari para penerima layanan pemeriksaan, audiensi dan lainnya yang berinteraksi dengan BPK Perwakilan Provinsi Bali.

Karakteristik Responden:

Jenis Kelamin:

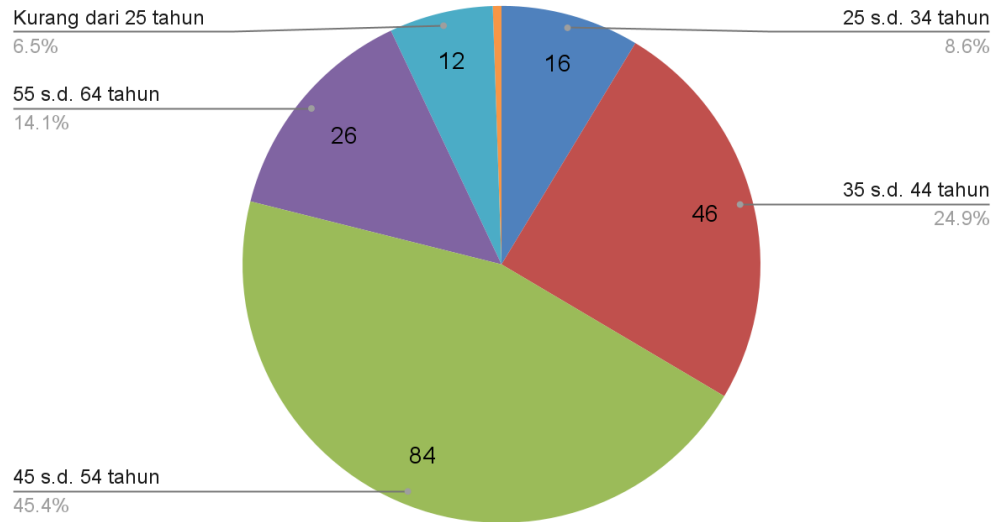
- Pria: 57,84%
- Wanita: 42,16%



Usia:

- 25-34 tahun : 8,65%
- 35-44 tahun : 24,86%
- 45-54 tahun : 45,41%
- 55-64 tahun : 14,05%
- Kurang dari 25 tahun : 6,49%
- Lebih dari 64 tahun : 0,54%

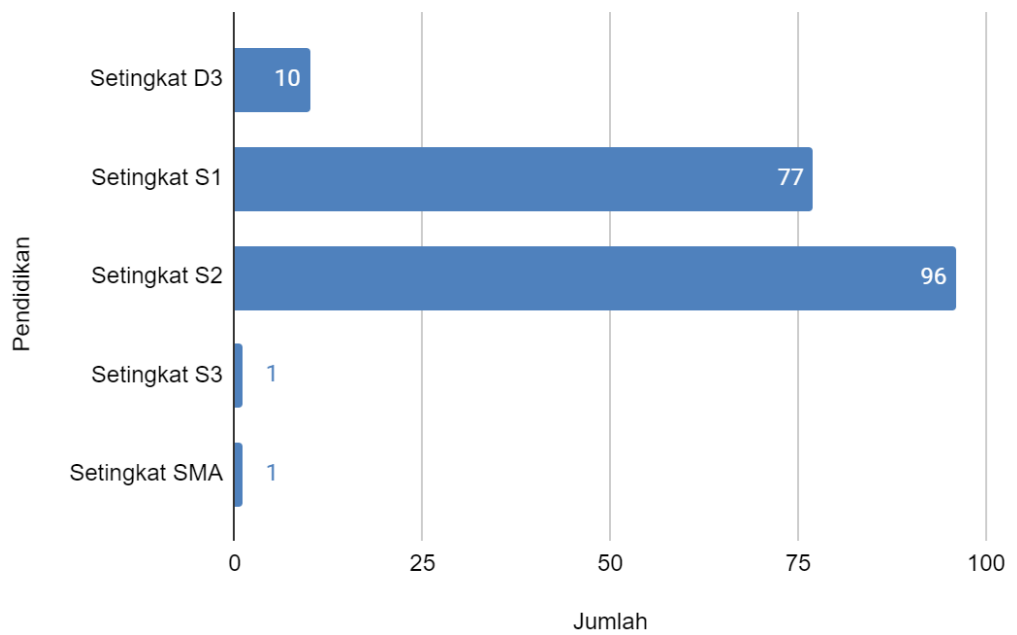
Umur Responden



Pendidikan:

- Setingkat SMA : 5,41%
- Setingkat S1 : 41,62%
- Setingkat S2 : 51,89%
- Setingkat S3 : 0,54%
- Setingkat SMA : 0,54%
- Pekerjaan:
- PNS : 89,19%
- Swasta : 5,41%
- Lainnya : 5,41%

Pendidikan Responden

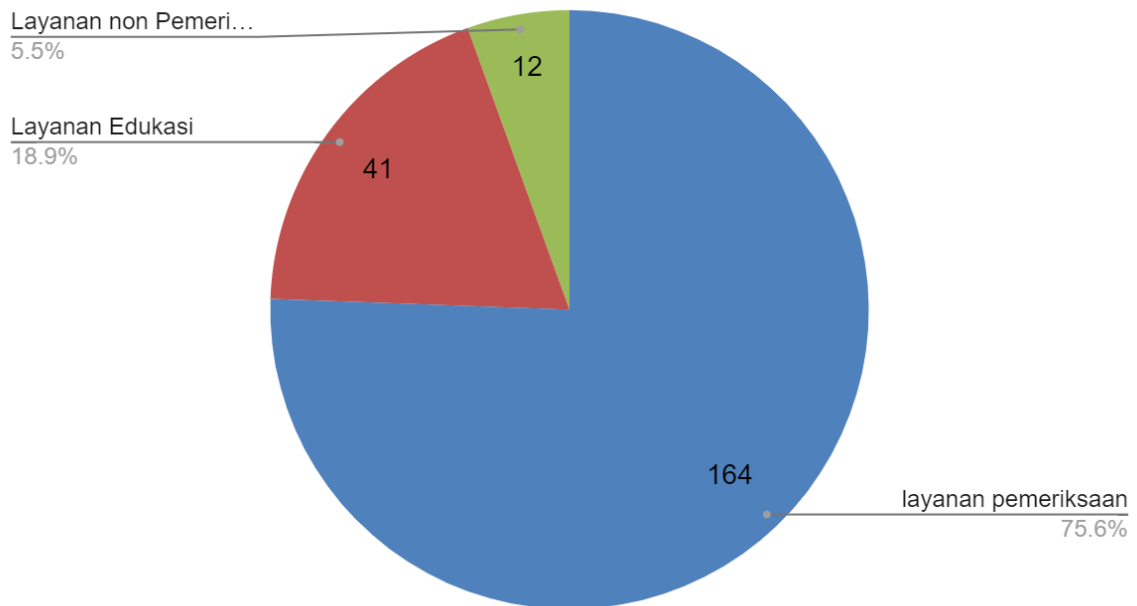


Jenis Layanan Responden

Berdasarkan data survei BPK Perwakilan Provinsi Bali, terdapat 164 penerima layanan terkait pemeriksaan, 41 orang pengguna Layanan Edukasi, dan 12 orang pengguna Layanan non Pemeriksaan. Hal ini menunjukkan bahwa layanan yang diterima oleh responden lebih banyak terkait layanan pemeriksaan.

Jumlah penerima layanan terkait pemeriksaan yang tinggi menunjukkan bahwa peran BPK dalam memastikan akuntabilitas dan transparansi pengelolaan keuangan negara adalah inti dari layanan/tupoksi BPK. Layanan Edukasi BPK Perwakilan Provinsi Bali juga diterima 18 persen responden, menunjukkan kesadaran masyarakat akan pentingnya pengelolaan keuangan yang baik.

Jenis Layanan Yang Diterima Responden



Metode Pengambilan Data:

- Survei dilakukan secara online melalui survei.bpk.go.id.
- Responden merupakan penerima layanan BPK Perwakilan Provinsi Bali di bulan Februari 2024.

Tujuan Survei:

- Mengukur tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan BPK Perwakilan Provinsi Bali.
- Memetakan persepsi masyarakat terhadap praktik anti korupsi di lingkungan BPK Perwakilan Provinsi Bali.

Hasil survei ini diharapkan dapat:

- Meningkatkan kualitas pelayanan BPK Perwakilan Provinsi Bali.
- Memperkuat komitmen BPK Perwakilan Provinsi Bali dalam mewujudkan *good governance* dan *clean government*.

B. Hasil Survei

1. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP)

Hasil survei dari 185 responden dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan atas layanan publik BPK Perwakilan Provinsi Bali adalah sebesar 3,65 dari skala 4,00 atau 91,25% yang secara lengkap dapat dilihat pada Tabel 3.1 berikut:

Tabel 3.1 Hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)

No	Komponen Survei	Indeks / Februari 2024
1	Informasi atas layanan BPK tersedia melalui berbagai media elektronik dan non elektronik, antara lain <i>website</i> , telepon, WhatsApp, <i>live chat</i> , informasi langsung, kunjungan, dan sebagainya	3.495
2	Pegawai BPK memberikan pelayanan sesuai dengan persyaratan yang diinformasikan secara resmi.	3.604
3	Pegawai BPK melaksanakan prosedur pelayanan sesuai dengan prosedur pelayanan yang diinformasikan secara resmi.	3.636
4	Pegawai BPK menyelesaikan layanan sesuai dengan jangka waktu pelayanan yang diinformasikan secara resmi.	3.668
5	Pegawai BPK tidak mengenakan tarif atau biaya atas pelayanan yang diberikan.	3.748
6	Pelayanan luring dan daring yang disediakan BPK memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi pengguna.	3.647
7	Pegawai BPK memberikan layanan luring dan daring secara profesional (responsif, ramah, mudah dikenali)	3.647
8	Saluran pengaduan atas layanan BPK mudah diakses (dalam bentuk email, WhatsApp, telepon, atau saluran lain)	3.535
9	Pernah melakukan pengaduan atas layanan BPK, pegawai BPK merespon pengaduan Bapak/Ibu dengan cepat	3.905

2. Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK)

Hasil survei dari 20 responden dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan atas layanan publik BPK Perwakilan Provinsi Bali adalah sebesar 3,66 dari skala 4,00 atau 91,00 % yang secara lengkap dapat dilihat pada Tabel 3.2 berikut:

Tabel 3.2 Hasil Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

No	Komponen Survei	Indeks / Februari 2024
1	Pegawai BPK tidak melakukan diskriminasi terhadap permintaan layanan dari siapapun.	3.604
2	Pegawai BPK memberikan pelayanan sesuai dengan prosedur	3.636
3	Pegawai BPK tidak menerima imbalan uang, barang, dan atau fasilitas lainnya.	3.668
4	Pegawai BPK tidak melakukan pungutan liar atau meminta uang, barang, dan fasilitas lainnya.	3.748
5	BPK tidak mempraktikkan percaloan atau pihak perantara dalam pemberian layanan.	3.647

3. Masukan Reponden

Berdasarkan hasil SPKP dan SPAK, dari 185 responden yang mengisi masukan, sebanyak 20 (dua puluh) responden menyatakan kepuasannya atas layanan BPK Perwakilan Provinsi Bali.



Adapun dari seluruh responden tersebut, terdapat 2 (dua) harapan dari responden yang secara lengkap dapat dilihat pada Tabel 3.3 berikut:

Tabel 3.3 Masukan atas Hasil SPKP dan SPAK

No	Masukkan	Variabel
1	BPK Perwakilan Provinsi Bali agar dapat melaksanakan sosialisasi dan layanan konsultasi terkait permasalahan Pemda dalam kegiatan pemeriksaan, memberikan opini sesuai kenyataan di lapangan, serta dapat memberikan informasi publik mengenai layanan yang disediakan BPK selain pemeriksaan.	Informasi, Persyaratan, & Prosedur Pelayanan
2	Layanan konsultasi, koordinasi dan kerjasama BPK sudah berjalan baik dan agar ditingkatkan lagi terutama kerjasama dengan pemerintah daerah sehingga menciptakan kolaborasi dengan hasil audit yang lebih baik dan memberikan manfaat yang lebih besar bagi masyarakat.	Informasi, Persyaratan, & Prosedur Pelayanan

Dari masukan tersebut, maka dapat diidentifikasi bahwa terdapat permasalahan dalam pelayanan, sebagaimana ditunjukkan pada tabel 3.4 berikut:

Tabel 3.4
Identifikasi Permasalahan atas Hasil SPKP dan SPAK

No		Nilai / Prosentase
1	Informasi Pelayanan	10,19%
2	Persyaratan Pelayanan	1,85%
3	Prosedur Pelayanan	8,33%

Dari pertanyaan kuesioner tentang masukan, didapatkan 108 (seratus delapan) masukan dari responden. Diantaranya terdapat 10,19% terkait informasi pelayanan, 1,85% terkait persyaratan pelayanan dan 8,33% terkait prosedur pelayanan. Hal ini dikarenakan, menurut responden, BPK Perwakilan Provinsi Bali perlu meningkatkan informasi berupa pelayanan apa saja yang disediakan oleh BPK, persyaratan pemeriksaan yang dapat lebih diperjelas serta peningkatan kerjasama dan kolaborasi dengan pemerintah daerah untuk menciptakan hasil audit yang lebih baik dan manfaat yang lebih besar bagi masyarakat. Sisanya, sejumlah 79,63% responden menilai bahwa pelayanan BPK sudah baik dan tidak perlu perbaikan.

BAB IV. EVALUASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT

A. Evaluasi atas Hasil Survei

Berdasarkan masukan atas hasil survei tersebut di atas, maka hal-hal yang menjadi bahan evaluasi adalah sebagai berikut:

1. Berdasarkan determinasi responden, sebagian besar didominasi oleh layanan publik. Adapun hasil SPKP menunjukkan tingkat kepuasan atas layanan publik sebesar 91,25%, sedangkan hasil SPAK menunjukkan tingkat persepsi anti korupsi sebesar 91%.
2. Aspek keunggulan atas layanan BPK menurut sebagian besar responden adalah layanan pelaksana pemeriksaan BPK Perwakilan Provinsi Bali. BPK Perwakilan Provinsi Bali menyusun strategi pemeriksaan yang bersifat strategis dengan memperhatikan unsur tematik, holistik, integratif, dan spasial. Dengan memperhatikan unsur ini, BPK dapat melakukan pemeriksaan secara komprehensif mulai dari tahap perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi pada seluruh pemerintah daerah di Provinsi Bali.
3. Aspek unggulan lainnya atas layanan BPK Perwakilan Provinsi Bali adalah pelayanan penanganan pengaduan Masyarakat/Publik, pegawai BPK Perwakilan Provinsi Bali merespon pengaduan dengan cepat.
4. Berdasarkan masukan responden atas hasil SPKP dan SPAK menunjukkan bahwa terdapat ekspektasi agar standar layanan BPK Perwakilan Provinsi Bali tetap dipertahankan dan untuk terus dimutakhirkan sesuai dengan perkembangan zaman.
5. Berdasarkan masukan responden atas hasil SPKP dan SPAK juga menunjukkan bahwa BPK Perwakilan Provinsi Bali selain melakukan pemeriksaan perlu menyebarluaskan bentuk layanan BPK melalui berbagai media. Selama ini, masyarakat hanya mengetahui layanan BPK berupa pemeriksaan dan kurang ada publikasi ke publik atas layanan-layanan yang disediakan BPK Perwakilan Provinsi Bali.
6. Faktor yang masih menjadi kendala pelaksanaan survei antara lain:
 - a. Beberapa responden hanya membuka survei melalui link yang telah disediakan namun tidak menyelesaikan pengisian formulir survei tersebut;
 - b. Tidak semua responden memberikan masukan atau saran untuk perbaikan BPK Perwakilan Provinsi Bali ke depan.

B. Tindak Lanjut atas Hasil Survei

BPK Perwakilan Provinsi Bali akan menindaklanjuti masukan yang didapat dari Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dengan sebaik-baiknya agar dapat mendukung pencapaian tujuan organisasi, meningkatkan kualitas layanan publik yang prima dan mewujudkan pemerintah yang bersih dan akuntabel di BPK Perwakilan Provinsi Bali. Atas evaluasi hasil survei tersebut di atas, BPK Perwakilan Provinsi Bali melakukan tindak lanjut sebagai berikut:

1. Meningkatkan sosialisasi terkait layanan publik yang disediakan dan diselenggarakan oleh BPK Perwakilan Provinsi Bali.
2. Meningkatkan pemberian informasi atas layanan BPK Perwakilan Provinsi Bali yang tersedia melalui berbagai media elektronik dan nonelektronik, antara lain *website*, telepon, WhatsApp, *live chat*, informasi langsung, kunjungan, dan sebagainya.
3. Melakukan pengecekan rutin atas seluruh layanan yang diselenggarakan oleh BPK Perwakilan Provinsi Bali baik secara *offline* maupun *online* agar sesuai dengan standar dan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

4. Melaksanakan manajemen pengetahuan tentang SOP layanan publik sehingga para petugas layanan publik BPK memperoleh pemahaman yang memadai atas layanan yang diberikan dalam upaya meningkatkan kualitas layanan BPK.
5. Melakukan komunikasi secara menyeluruh dengan melibatkan seluruh pegawai BPK Perwakilan Provinsi Bali agar dapat mendukung peningkatan pelayanan publik yang prima. Perlunya dukungan secara berkelanjutan dari Tim Pemeriksa untuk melakukan sosialisasi kepada entitas terperiksa selaku responden survei atas layanan pemeriksaan BPK agar mempertahankan hasil survei yang optimal.
6. BPK Perwakilan Provinsi Bali terus berupaya meningkatkan kualitas pemeriksaan agar memberikan manfaat yang lebih besar dalam peningkatan transparansi dan akuntabilitas pengelolaan keuangan negara.
7. Mengoptimalkan sistem pengendalian mutu BPK di tingkat pemeriksaan dan tata kelola organisasi untuk meningkatkan kualitas dan manfaat hasil pemeriksaan BPK;
8. Mengembangkan inovasi yang dapat memperkuat integritas dan pelayanan publik di lingkungan BPK Perwakilan Provinsi Bali.
9. Melakukan pembinaan (mentoring dan coaching), yang dilakukan secara menyeluruh dengan memanfaatkan seluruh satuan kerja, berbagai komunitas, dan saluran komunikasi di lingkungan BPK Perwakilan Provinsi Bali.
10. Melakukan pengawasan kepada pegawai di lingkup satuan kerja, sehingga tidak terjadi pelanggaran integritas, kode etik, dan disiplin pegawai.

BAB V. PENUTUP

Sebagian besar responden menunjukkan kepuasan layanan publik yang berintegritas dan anti korupsi masing-masing sebesar 91,25% dan 91,00%. Survei yang dilakukan terhadap penerima layanan BPK Perwakilan Provinsi Bali memberikan hasil positif, dimana sebagian besar responden menilai bahwa pelayanan yang diberikan oleh BPK Bali selama ini sudah baik. Hal ini dapat dilihat pada tabel identifikasi permasalahan atas hasil SPKP dan SPAK dimana persentase hal-hal yang memerlukan perbaikan masih tergolong wajar.

BPK Perwakilan Provinsi Bali berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas layanannya kepada publik. Hal ini dilakukan dengan mempertahankan aspek layanan yang unggul dan meningkatkan aspek layanan. Salah satu fokus utama adalah meningkatkan publikasi atas kegiatan-kegiatan layanan yang telah dipenuhi untuk membangun kepercayaan publik atas reputasi BPK Perwakilan Provinsi Bali.

Hal yang masih memerlukan perhatian dari hasil survei tersebut adalah masukan untuk perlu dilakukan sosialisasi mengenai layanan yang dapat diberikan oleh BPK, karena masyarakat umum kurang mengetahui jenis layanan yang ada di BPK selain layanan pemeriksaan.

BPK Perwakilan Provinsi Bali bertekad untuk menghadirkan layanan publik yang prima dan berlandaskan integritas. Upaya ini dilakukan dalam rangka mendukung pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani. Salah satu fokus utama adalah meningkatkan kepuasan para stakeholder melalui berbagai langkah strategis, diantaranya yakni;

1. Peningkatan Kualitas Layanan
2. Peningkatan Integritas Layanan
3. Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Manusia
4. Mengembangkan atau mensosialisasikan aplikasi dan layanan online untuk memudahkan akses informasi dan layanan.
5. Penguatan Kemitraan dan Peningkatan *Public Awareness*.

Kami ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada para stakeholder BPK yang telah berpartisipasi sebagai responden. Kontribusi stakeholder sangat berharga dalam membantu kami meningkatkan kualitas layanan.

- Inspektorat Utama BPK selaku Tim Penilai Internal (TPI) yang telah memberikan bimbingan teknis kepada BPK Perwakilan Provinsi Bali. Bimbingan dan arahan TPI sangat bermanfaat dalam upaya BPK Perwakilan Provinsi Bali membangun Zona Integritas menuju Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM).
- Responden survei yang telah meluangkan waktu untuk memberikan penilaian atas kinerja BPK Perwakilan Provinsi Bali.
- Masyarakat luas yang telah mendukung BPK Perwakilan Provinsi Bali dalam rangka pembangunan Zona Integritas menuju WBBM. Dukungan ini menjadi kekuatan bagi kami untuk terus berbenah dan memberikan pelayanan yang terbaik bagi masyarakat.

BPK Perwakilan Provinsi Bali berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas layanan dan integritas. BPK Perwakilan Provinsi Bali juga akan mengembangkan inovasi yang dapat memperkuat integritas dan pelayanan publik. Terima kasih atas dukungan dan kepercayaan kepada BPK Perwakilan Provinsi Bali.

Lampiran 1 Data Responden Survei

Nama responden	Nomor telepon	Email responden	Jenis kelamin	Umur	Pendidikan	Pekerjaan
I Putu Gede Merta Wirama	081937227790	mwirama2@gmail.com	Laki-laki	35 s.d. 44 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Gede Ary Surya Wardhana	081999839090	arysuryawardhana@gmail.com	Laki-laki	35 s.d. 44 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Ida Bagus Alit Susena	081246926966	krucil03@gmail.com	Laki-laki	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
I Gede Agus Ariyasa	081338548320	igedeagusariyasa@gmail.com	Laki-laki	55 s.d. 64 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
I Gede Wisnu Utama	081237368432	wisnusutama12@gmail.com	Laki-laki	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Ni Nyoman Yuliantari, SE	087735505221	mankulie04@gmail.com	Perempuan	25 s.d. 34 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Dewa Putu Kumara	082236587989	kumaradewa92@gmail.com	Laki-laki	25 s.d. 34 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
I Gusti Gede Putera Sundawan	08113991077	tutokajuz@gmail.com	Laki-laki	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Drs. I Gusti Ngurah Supanji, MSi	087760368175	gustingurah1966@gmail.com	Laki-laki	55 s.d. 64 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
I Gede Putu Abdi Saputra, S.E., Ak.	081353225511	4bdi5aputra@gmail.com	Laki-laki	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
N suarya	081558093618	yoyok2878@gmail.com	Laki-laki	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Dewi Sariati	081337042664	dewikumara99@gmail.com	Perempuan	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
I Ketut Alit Wira Kencana	081338155198	iketutalitwirakencana@gmail.com	Laki-laki	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Ni Made Setiari, S.Si., M.Si	083119647173	nm.setiari@gmail.com	Perempuan	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
I Putu Adi Arrtana	08179701451	adiartanayes@gmail.com	Laki-laki	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
I Dewa Putu Griawan	08124630197	griawan.dewa@yahoo.com	Laki-laki	55 s.d. 64 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
I Wayan Mustiyasa	08123654673	wayanmustiyasa@gmail.com	Laki-laki	55 s.d. 64 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
I Gede Ardian Andriawan	085738110018	ardianandriawan@gmail.com	Laki-laki	25 s.d. 34 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
I Gede Rauh	+62 812-3638-901	gederauh905@gmail.com	Laki-laki	55 s.d. 64 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Ni Putu Kusumawati	08123964783	niputukusumawati612@gmail.com	Perempuan	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S3	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
I Wayan Sulaba	08174770062	yansulaba@gmail.com	Laki-laki	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)

Nama responden	Nomor telepon	Email responden	Jenis kelamin	Umur	Pendidikan	Pekerjaan
Luh Gede Widiyanti	082146834834	widiyantidarmayuda@gmail.com	Perempuan	35 s.d. 44 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Putu Sri Cahyawathi	089692287969	putucahya83@gmail.com	Perempuan	35 s.d. 44 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
I Dewa Ayu Yuni Betharani	081338327915	betharane265@gmail.com	Perempuan	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Tri Waluyo Bagaskoro	+6287827390134	bagaskorotriwaluyo@gmail.com	Laki-laki	Kurang dari 25 tahun	Setingkat D3	Pelajar/Mahasiswa
NURUL LUDFIANA	08996685011	nurullutfiana17@gmail.com	Perempuan	Kurang dari 25 tahun	Setingkat D3	Pelajar/Mahasiswa
Aulia Nuha Ramadhani	085876558995	nuhaliaaulia@gmail.com	Perempuan	Kurang dari 25 tahun	Setingkat D3	Pelajar/Mahasiswa
Dinda Arisa P	085669527476	dinda.dins007@gmail.com	Perempuan	Kurang dari 25 tahun	Setingkat D3	Pelajar/Mahasiswa
Fanny	089619751621	fanny.noviana2609@gmail.com	Perempuan	Kurang dari 25 tahun	Setingkat D3	Pelajar/Mahasiswa
Jessyka Cahyan Dary	081229283205	Jessyika111@gmail.com	Perempuan	Kurang dari 25 tahun	Setingkat D3	Pelajar/Mahasiswa
Annisa Destiaranza	085693399997	annisa.destiaranza.ad@gmail.com	Perempuan	Kurang dari 25 tahun	Setingkat D3	Pelajar/Mahasiswa
Ida Savitri Kusmargiani	081326148448	kusmargianiidasavitri@gmail.com	Perempuan	55 s.d. 64 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Nafisa Ziada Nasywa	085546693133	nafisansywa@gmail.com	Perempuan	Kurang dari 25 tahun	Setingkat D3	Pelajar/Mahasiswa
I Made Toya Arnawa	085936100079	toya.arnawa@gmail.com	Laki-laki	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
KADEK DWI ERNHA	085237949691	ERNHA71@GMAIL.COM	Perempuan	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Ni Komang Erawati	08123870500	era.klungkung@gmail.com	Perempuan	35 s.d. 44 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Anak agung sri yoni,sh.	082147448841	aasriyani66@gmail.com	Perempuan	55 s.d. 64 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
I GUSTI AYU ARI PARTINI, SE.,MM	085938312093	aripartini123@gmail.com	Perempuan	55 s.d. 64 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Ni Putu Riasuti	081338386737	riastutiputu@gmail.com	Perempuan	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
susila komang	08113808916	okamangku@gmail.com	Laki-laki	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Desak putu bintari	0895394610136	desakbintari27@gmail.com	Perempuan	55 s.d. 64 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
I Nyoman Mustika.S.SosM.Si	08123649734	nmustika92@gmail.com	Laki-laki	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
NI WAYAN SUNARNITI, ST	081238316156	wayansunarniti@gmail.com	Perempuan	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)

Nama responden	Nomor telepon	Email responden	Jenis kelamin	Umur	Pendidikan	Pekerjaan
I Gede Gus Diendi, ST	08123627551	anggaranbpkadjembrana@gmail.com	Laki-laki	35 s.d. 44 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
I Komang Arimbawa	087761682755	komang.arimbawa70@gmail.com	Laki-laki	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
I Made Sumiarta	08123982645	midun.sumiarta@gmail.com	Laki-laki	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Ida Bagus Pt. Suastika, S.Sos., MAP	081339553111	ibps.tika@gmail.com	Laki-laki	55 s.d. 64 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
I GEDE SUKANTA WINAYA	085253228222	dsukantawinaya@gmail.com	Laki-laki	35 s.d. 44 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
indra sutawan	0816336168	iketutindrasutawan@gmail.com	Laki-laki	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
I Putu Sudano	081337332149	radeaananda09@gmail.com	Laki-laki	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
I Made Arbawa	083117557512	arbawa.imade@gmail.com	Laki-laki	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
I Gusti Ngurah Putra Wiradnyana	081337569090	toratori80@gmail.com	Laki-laki	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Putu Arya Dinata	08123949038	aryadinataputu@gmail.com	Laki-laki	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Ni Luh Yuli Sudiartini	085205503876	ulickt27@gmail.com	Perempuan	25 s.d. 34 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Ni Luh Putu Wiriyanti	085737007727	wiriyantiwirawan@gmail.com	Perempuan	35 s.d. 44 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
I Made Sudita	081338094494	imadesudita16@gmail.com	Laki-laki	55 s.d. 64 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Maduyasa	08123623331	Maduyasa72@gmail.com	Laki-laki	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Dewa gede agung suryatmaja	082146505140	atmaja.ds@gmail.com	Laki-laki	35 s.d. 44 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Kadek Ratna Wulandari	082144489557	wulandari.bpbdb@gmail.com	Perempuan	25 s.d. 34 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
AA Gde Ag Krisna Putra	081916134955	agungkrisna777@gmail.com	Laki-laki	35 s.d. 44 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
I Nengah Suwandana	087762883496	nghswn@gmail.com	Laki-laki	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
I Nyoman Gede Muliarta	083114975730	nmuliarta105@gmail.com	Laki-laki	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
I Made Sutawijaya	08123961149	wijayakadeksuta@gmail.com	Laki-laki	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
I GEDE ADI AGUS WINTARA, ST.,MAP	08123879255	agussengkok72@gmail.com	Laki-laki	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
I Dewa Gede Parta Wijaya	081809130831	ode.parta@gmail.com	Laki-laki	25 s.d. 34 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)

Nama responden	Nomor telepon	Email responden	Jenis kelamin	Umur	Pendidikan	Pekerjaan
I NENGAH SIMPEN	081246218200	simpen77@gmail.com	Laki-laki	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Ida Ayu Made Puspasari	087760048033	dayupuspasari87@gmail.com	Perempuan	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Luh Putu Ayu Agustini	081337134515	putuagustien73@gmail.com	Perempuan	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
putu diastra utama	081338421188	diastra.putu@gmail.com	Laki-laki	35 s.d. 44 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Puja	085238182612	waynepuja@gmail.com	Laki-laki	25 s.d. 34 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Anak Agung Gede Karang	0817560915	gunkde.karang@gmail.com	Laki-laki	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Komang Agus sedana	085237017008	agussedana6@gmail.com	Laki-laki	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
A.A Ngr.Darma Putra,SE,M.Si	082145959197	gung.putra1970@gmail.com	Laki-laki	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
I Nyoman Gde Suarditha	085238111868	suardithanyoman@gmail.com	Laki-laki	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Putu Ratnasari	08123611437	puturatnasari75@gmail.com	Perempuan	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Ni Ketut Sri Wahyuni	082146141729	niketutsriw@gmail.com	Perempuan	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Ni Made Budi Setiawati	081237042003	idadedari@gmail.com	Perempuan	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Si Luh gede puspawati	081558152042	Luhdepuspawati4@gmail.com	Perempuan	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Ni Komang Suartini	083117606562	komangsuartini72@gmail.com	Perempuan	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Frida S.	081805512245	Fridasandra1986@gmail.com	Perempuan	35 s.d. 44 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Ida Bagus Ketut Anom	082235391344	gusanom648@gmail.com	Laki-laki	55 s.d. 64 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Kadek Krisna Aditha	082146937262	krisnaaditha1809@gmail.com	Laki-laki	25 s.d. 34 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
IDA BAGUS KADE ALUS WIDYANTARA	081558168889	idabagusalus@gmail.com	Laki-laki	55 s.d. 64 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Widiatmikawati	0817358522	widiatmikawati@gmail.com	Perempuan	55 s.d. 64 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Ni Luh Yuliani Dewi	081246258888	yuliani.itprovballi09@gmail.com	Perempuan	35 s.d. 44 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
I Gusti Lanang Suarmika	087762973607	suarmika9@gmail.com	Laki-laki	35 s.d. 44 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
I Made Supartha	081338223326	imadesupartha201@gmail.com	Laki-laki	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)

Nama responden	Nomor telepon	Email responden	Jenis kelamin	Umur	Pendidikan	Pekerjaan
Ni Putu Candra Asih	081237877739	candraasih8@gmail.com	Perempuan	35 s.d. 44 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
I Nyoman Sumarma	08123980650	sumarma77@gmail.com	Laki-laki	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
I Putu Agus Kirana Putra, S.E.	087765950302	Kiranaagus@gmail.com	Laki-laki	25 s.d. 34 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
INengah Deresta	085333442655	nengahderesta@gmail.com	Laki-laki	55 s.d. 64 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Ni Putu Susana Dewi	081237491133	susana.dewi2010@yahoo.co.id	Perempuan	35 s.d. 44 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
I wayan eka sanjaya putra	081916145165	Wayaneka88@gmail.com	Laki-laki	35 s.d. 44 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Ni wayan Koriani	082236179681	wayan_koriani@g mail.com	Perempuan	55 s.d. 64 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Gede yasa	08123636389	ranggahrajasa@gmail.com	Laki-laki	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
I nyoman denen	081999078930	nym.denen@gmail.com	Laki-laki	55 s.d. 64 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Made Adhi	085737621069	creativemadeshop@gmail.com	Laki-laki	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
I Nengah Suwrbawa	081936177447	inengahsuwrbawa@gmail.com	Laki-laki	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
I Nyoman nara	081915615151	lnyomannara02@gmail.com	Laki-laki	55 s.d. 64 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Ahmad			Laki-laki	25 s.d. 34 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
I GUSTI BAGUS SUNIRTA, S.Sos	082247754690	sunirta1968@gmail.com	Laki-laki	55 s.d. 64 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
I ketut wiyasa	081238107308	sanpras_team@yahoo.com	Laki-laki	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
I Wayan Badung Adiyasa	08123805830	badung.adiyasa@gmail.com	Laki-laki	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
I PUTU KARUNA SH	087762358698	putukaruna02@gmail.com	Laki-laki	55 s.d. 64 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
maya	08174723626	bundamaya75@gmail.com	Perempuan	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Yuningsih	087864476480	yunikadek27@gmail.com	Perempuan	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Mahyuni	085237449951	dppka.akunt@gmail.com	Perempuan	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Ni Made Dwi Puspayanti	082146542527	mdpuspa80@yahoo.com	Perempuan	35 s.d. 44 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
arimbaean	08123623502	arimbawan94@gmail.com	Laki-laki	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)

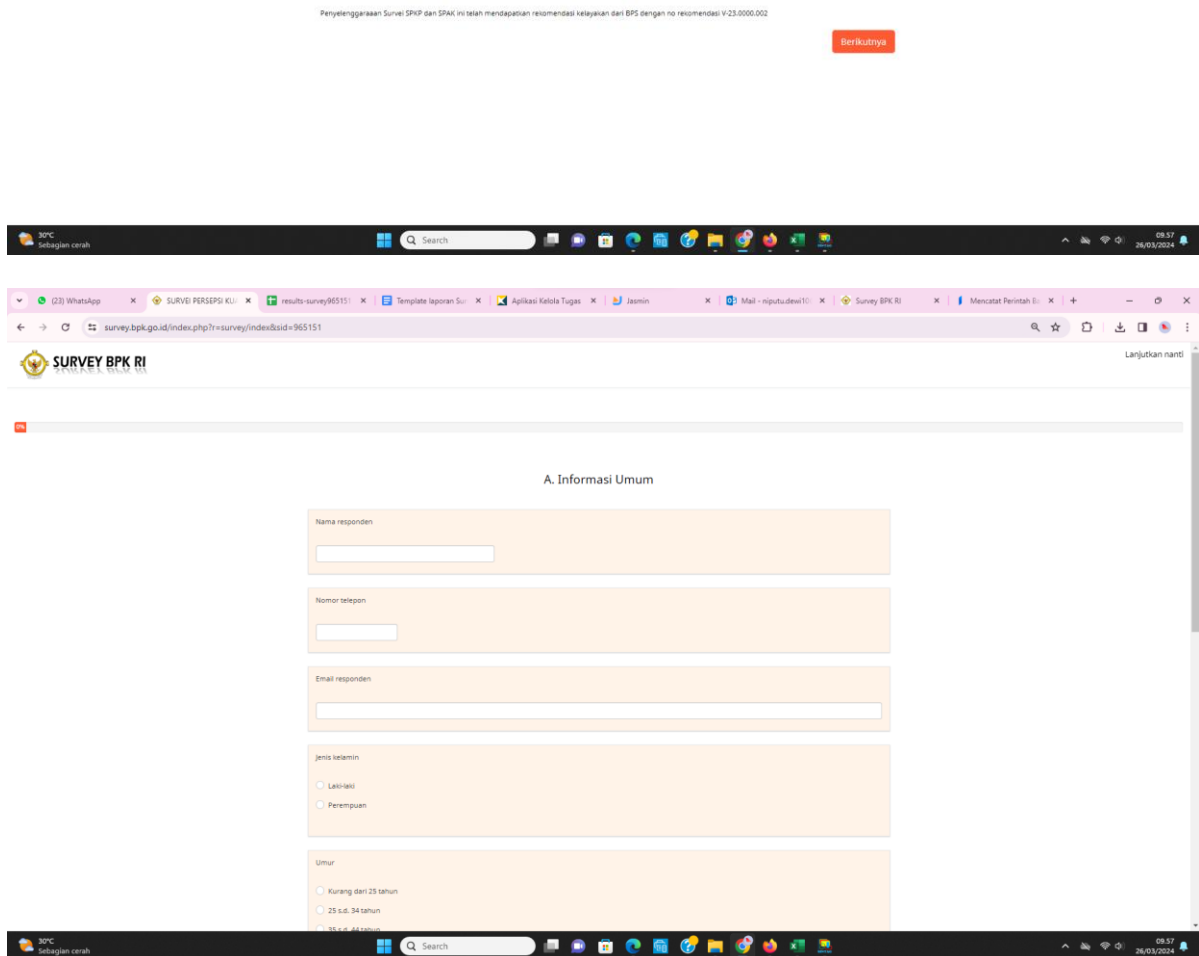
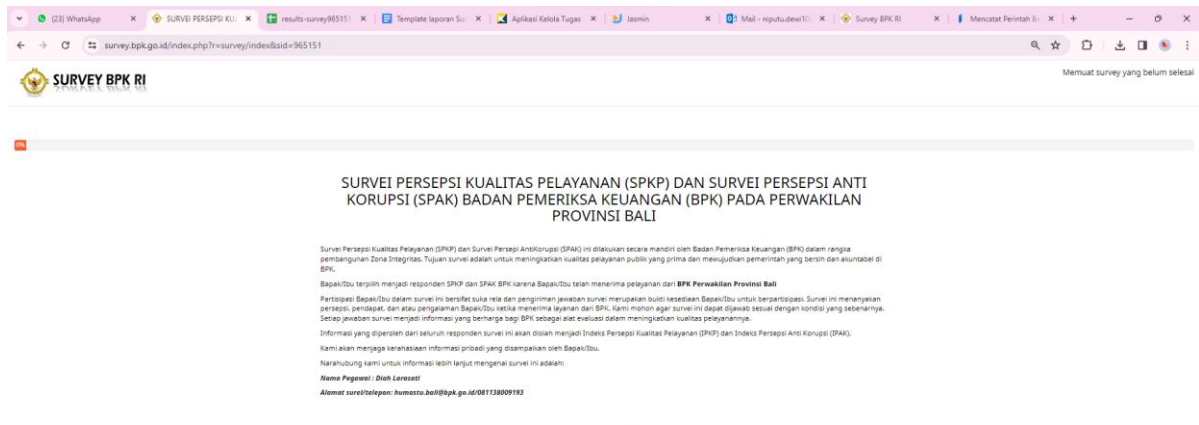
Nama responden	Nomor telepon	Email responden	Jenis kelamin	Umur	Pendidikan	Pekerjaan
Ni Made Wistriyanti	081246609478	wistriyanti@gmail.com	Perempuan	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
L.K.A. Manuasri	08124613712	manuasrilka@gmail.com	Perempuan	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
I Made Winarta	0813-3854-0813	madewinarta78@gmail.com	Laki-laki	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Sinta		ayuzinta_0@yahoo.com	Perempuan	25 s.d. 34 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Ida Bagus Perang Wibawa	081936006780	frank76.bw@gmail.com	Laki-laki	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Ni Made Susi Adnyani	081805533455	nimadesusiadnyani@yahoo.co.id	Perempuan	35 s.d. 44 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Parwati	081916749755	dps.parwati@gmail.com	Perempuan	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
PUTU AYU MIRA KUSUMA DEWI	081915605521	ayurhadea2014@gmail.com	Perempuan	35 s.d. 44 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
I Gede Eka Ariyantara	081236749237	ekagede1987@gmail.com	Laki-laki	35 s.d. 44 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Made Warman Dwi Putrawan	085238058008	madewarman06@gmail.com	Laki-laki	35 s.d. 44 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
I Made Subawa	082340485805	subawapidpid@gmail.com	Laki-laki	55 s.d. 64 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Ni made dwijayanti	081338934338	dwipamca@gmail.com	Perempuan	35 s.d. 44 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
I nyoman winastra	081805607571	nyomanwinastra@gmail.com	Laki-laki	35 s.d. 44 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
I Wayan Karya.SE.	085238402322	Karya7410@gmail.com	Laki-laki	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Ir I Dewa Putu Griawan, M.Agb	08124630197	griawan.dewa@yahoo.com	Laki-laki	55 s.d. 64 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Ida Bagus Gde Agung Sutha Wijaya	081236695724	suthawijaya70@gmail.com	Laki-laki	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Anak Agung Putra Iryana	081999023814	gungirian@gmail.com	Laki-laki	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
I Gusti Made Wijaya,SE	081338562336	wijayangurah72@gmail.com	Laki-laki	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Ni Made Dwi Juni Yobi	087862628119	officeyobi06@gmail.com	Perempuan	25 s.d. 34 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
I Gusti Ayu Kurniadewi Prihatini Oka	085738204708	prihatinioka@gmail.com	Perempuan	35 s.d. 44 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Ir. I Putu Prana Wiraatmaja, ST.,M.Si.IPM	081246773878	pranawiraatmaja@gmail.com	Laki-laki	35 s.d. 44 tahun	Setingkat S2	Lainnya (Swasta)
I Wayan Gede Darmada	08123645823	yandekuning@yahoo.com	Laki-laki	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)

Nama responden	Nomor telepon	Email responden	Jenis kelamin	Umur	Pendidikan	Pekerjaan
Anak Agung Gede Indra Kamajaya, ST	08113994765	cv.Agung.Kayana@gmail.com	Laki-laki	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S1	Lainnya (Wiraswasta)
A. A. Hesty Yudiantari	081237053352	hesty_y@yahoo.com	Perempuan	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
I Ketut Mega Ada	085238428862	ketutmegaada@gmail.com	Laki-laki	55 s.d. 64 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Dewa Made Rai, S.Sos	085237536229	dwrai69@gmail.com	Laki-laki	55 s.d. 64 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
I Gusti Ayu Arsani	081338782919	igaarsani@gmail.com	Perempuan	35 s.d. 44 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Putu Ayu Rias Yudiantari	081339821110	riasyudiantari84@gmail.com	Perempuan	35 s.d. 44 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
I Nengah Astawa, SST.Par.,MA	081239923815	astawanengah80@gmail.com	Laki-laki	35 s.d. 44 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Made Dewi Candrawati	081338250009	d_candrawati@yahoo.co.id	Perempuan	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
ANIK	082147285521	anikrasmini@gmail.com	Perempuan	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Ni Komang Cahyani, S.E.	082339236623	nikomangcahyani86@gmail.com	Perempuan	35 s.d. 44 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
-	-	-	Laki-laki	35 s.d. 44 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Ni Wayan Noniawati	085100787941	wayannoniawati@gmail .com	Perempuan	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Rahma Rizqyani	081803166841	rahmarzq@gmail.com	Perempuan	35 s.d. 44 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
I Made Anom Wiranata	08123981562	anomwiranat1971@mail.com	Laki-laki	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Darmansyah, S.ST.,M.H	081337320220	kab-tabanan@atrbpn.go.id	Laki-laki	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Noretha Yuniar Nababan	081338316458	norethayuniarnababan@gmail.com	Perempuan	35 s.d. 44 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Ni Nyoman Suwardani, SE	081936610777	nyomansuardani72@gmail.com	Perempuan	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
IKA HERLINA WINARSIH	085233931163	ikajembrana2010@gmail.com	Perempuan	35 s.d. 44 tahun	Setingkat D3	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Jero Penyarikan A. Widata	081236000052	jerowidata71@gmail.com	Laki-laki	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Ni Putu Tentamini	081239935840	pututenta@gmail.com	Perempuan	35 s.d. 44 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
I Gst Ngr. Oka Purnadi Raka,ST	08113985208	okapurnadi8@gmail.com	Laki-laki	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S1	Lainnya (Swasta)
Ni Kadek Arik Kesuma Dewi	081353016515	dekarikbpn@gmail.com	Perempuan	35 s.d. 44 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)

Nama responden	Nomor telepon	Email responden	Jenis kelamin	Umur	Pendidikan	Pekerjaan
Rahayu Putu Yogi Utami, S.Ak	085338276666	rahayu.pyutami@atr.bpn.go.id	Perempuan	35 s.d. 44 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Ni putu darmiyanti	0i123616436	tuyanti07@gmail.com	Perempuan	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
I Made Budhi Arsa	081338634337	budhiarsa22@gmail.com	Laki-laki	35 s.d. 44 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Kadek Kusuma Anggreni	087860457700	kadekkusumaanggreni@gmail.com	Perempuan	25 s.d. 34 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Ni Putu Eka Primaeni	085792031880	primaenieka@gmail.com	Perempuan	35 s.d. 44 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Ni Putu Gerhana Wulandari	081246194315	gerhanaeka@gmail.com	Perempuan	35 s.d. 44 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
DAMAYANTY RADJA UDJU	085237004556	christin_princess@yahoo.com	Perempuan	35 s.d. 44 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Komang Devi Methili Purnajaya	081353359655	Devipurnajaya@gmail.com	Perempuan	25 s.d. 34 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Gede edi arnawan,SH	081936503289	ediarnawa10.gmail.com	Laki-laki	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
karunia yevi w	082138323713	pengadaantaban@gmail.com	Perempuan	25 s.d. 34 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
I Gst Ayu Putu Mahyuniati	085237449951	mahyuniaga@gmail.com	Perempuan	35 s.d. 44 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
I Putu Sugiarta, AP., M.Si	081936107474	1976sugiarta@gmail.com	Laki-laki	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
I Wayan Kotio	081337670238	wayankotio@gmail.com	Laki-laki	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
I Made Agus Armana	085238321111	manatopmana@gmail.com	Laki-laki	35 s.d. 44 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Ojak pardomuan sidabutar	081237654442		Laki-laki	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S1	Lainnya
I Wayan Suteja	081239424321	suteja.wayan75@gmail.com	Laki-laki	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Ni Luh Gede Puspa Sariwangi	082178129988	Puspa_sw@yahoo.com	Perempuan	35 s.d. 44 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
I Made Jati Laksana	081999953299	jatilaksana21@gmail.com	Laki-laki	35 s.d. 44 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
I Gede Merta Jaya	081933061247	dsamuh@gmail.com	Laki-laki	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
I Gusti Ngurah wijana	081936093050	igusti.wijana	Laki-laki	55 s.d. 64 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Luh Gede Mas Putri Manikasanti	081338623047	gekmasputrimanima@gmail.com	Perempuan	Kurang dari 25 tahun	Setingkat S1	Pelajar/Mahasiswa
I Wayan Santosa	081936110781	wayansantosa@yahoo.com	Laki-laki	45 s.d. 54 tahun	Setingkat D3	Lainnya

Nama responden	Nomor telepon	Email responden	Jenis kelamin	Umur	Pendidikan	Pekerjaan
intan pramodika	081338623046	adepramo707@gmail.com	Perempuan	Kurang dari 25 tahun	Setingkat S1	Pelajar/Mahasiswa
I Made Wirawan	081236279696	wirawanbmw@gmail.com	Laki-laki	55 s.d. 64 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
I Gede Putra Iriawan	085737621621		Laki-laki	Lebih dari 64 tahun	Setingkat S1	Lainnya (Ketua Badan Permusyawaratan Desa (BPD))
Anak Agung Istri Dewi Damayanti, SE	08123966651	agungdewidamayanti@gmail.com	Perempuan	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S1	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
I Wayan Budi Sentana	081999671248	iw.budi.s@gmail.com	Laki-laki	35 s.d. 44 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
I Gede Suparta,S.STP,MM	087761050877	gedesuparta@gmail.com	Laki-laki	45 s.d. 54 tahun	Setingkat S2	Pegawai Negeri Sipil (PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
Made Prasetya Nugraha	081338440053		Laki-laki	25 s.d. 34 tahun	Setingkat S2	Lainnya (Swasta)
Ni Kadek Ernawati	081337036766		Perempuan	45 s.d. 54 tahun	Setingkat SMA	Lainnya
Hary Putra	081339204229		Laki-laki	Kurang dari 25 tahun	Setingkat S1	Lainnya
Iketutgedeadiramadika	081246242608		Laki-laki	Kurang dari 25 tahun	Setingkat S1	Lainnya

Lampiran 2 Tangkapan Layar Tampilan Survei



Lampiran 3 Tangkapan Layar Pengiriman Survei kepada Responden



**BADAN PEMERIKSA KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
PERWAKILAN PROVINSI BALI**

Jl. D.I. Panjaitan No. 2, Renon, Telp. (0361) 229193, Fax (0361) 229184, 256205, Denpasar, Bali

No. : 119/S/XIX.DPS/03/2024
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : Permohonan Pengisian Kuesioner
Pembangunan Zona Integritas Menuju
WBBM

Denpasar, 6 Maret 2024

**Kepada Yth.
Sekretaris Daerah Kabupaten Gianyar
di
Gianyar**

Sehubungan dengan proses Evaluasi atas Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) BPK Perwakilan Provinsi Bali Tahun 2024, salah satu fokus pemantauan tersebut adalah pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) kepada penerima layanan. Berkaitan dengan dengan survei tersebut dan telah berakhirnya pemeriksaan interim LKPD 2023 kami mohon perkenan Bapak untuk dapat membantu menugaskan pegawai di Inspektorat dan BPKAD untuk menjadi responden melalui tautan <https://bpk.id/surveibali-ZI2024>. Jumlah responden yang diharapkan minimal 5 (lima) orang responden dari tiap instansi. Kami mengharapkan informasi tersebut dapat kami terima selambat-lambatnya pada tanggal 18 Maret 2024.

Untuk memudahkan komunikasi dan penjelasan lebih lanjut, Bapak dapat menghubungi kontak BPK Perwakilan Provinsi Bali (hp/wa: 081138009193).

Demikian kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Kepala Perwakilan,

I Gusti Ngurah Satria Perwira
NIP-197505212000031002

mail.bpk.go.id/owa/humastubali@bpk.go.id/7/offline-disabled#path=/mail/sentitems

Mail

Search Mail and People

New | Delete | Archive | Move to | Categories

Unsubscribe

Sent Items Filter

itdkarangasem@gmail...
Permohonan Pengisian Kuesioner 3/8/2024
Dengan hormat, bersama ini kami samp...

inspektorklungkun...
Permohonan Pengisian Kuesioner 3/8/2024
Dengan hormat, bersama ini kami samp...

inspektorbangli@g...
Permohonan Pengisian Kuesioner 3/8/2024
Dengan hormat, bersama ini kami samp...

inspektortjembrana...
Permohonan Pengisian Kuesioner 3/8/2024
Dengan hormat, bersama ini kami samp...

tkabtabanan@gmail...
Permohonan Pengisian Kuesioner 3/8/2024
Dengan hormat, bersama ini kami samp...

lulusryanti30@gmail...
Permohonan Pengisian Kuesioner 3/8/2024
Dengan hormat, bersama ini kami samp...

inspektordps@gmail...
Permohonan Pengisian Kuesioner 3/8/2024
Dengan hormat, bersama ini kami samp...

inspektorgiaryar@...
Permohonan Pengisian Kuesioner 3/8/2024
Dengan hormat, bersama ini kami samp...

Last month

bali@atrbp.go.id
(No subject) 2/13/2024
Dengan Hormat, Bersama ini kami samp...

Yan Hasri
PERMINTAAN DATA 2/12/2024

Permohonan Pengisian Kuesioner Pembangunan Zona Integritas Menuju WBBM BPK Perwakilan Provinsi Bali

Perwakilan Bali
Wed 3/8, 3:46:7:02
inspektorgiaryar@yahoo.com

Surkel 119 - Sekda Gian...
233 KB

Download

Dengan hormat,
bersama ini kami sampaikan Permohonan Pengisian Kuesioner Pembangunan Zona Integritas Menuju WBBM BPK Perwakilan Provinsi Bali Tahun 2024 terlampir. Demikian kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami ucapkan terima kasih.

mohon konfirmasi apabila telah menerima email ini.

Best Regards,
Subbagian Hubungan Masyarakat dan Tata Usaha Kepala Perwakilan BPK Perwakilan Provinsi Bali
Jalan D.I. Panjaitan No. 2, Rawem, Denpasar
Telepon (0361)229193 Faksimile (0361)256203